

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle clinics, lessen, sportdagen en evenementen van Dodgeball School, onderdeel van Gron's Dodgeball.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dodgeball School:** de handelsnaam waaronder sportclinics, lessen, evenementen en aanverwante activiteiten worden aangeboden. Dodgeball School is onderdeel van Gron's Dodgeball.
- **Opdrachtgever:** de school, BSO, gemeente, sportvereniging, stichting, organisatie of natuurlijk persoon die een activiteit boekt bij Dodgeball School.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Dodgeball School en de opdrachtgever over het leveren van diensten, zoals vastgelegd in de offerte en de bevestiging.
- **Pakket:** een vaste vorm van dienstverlening zoals omschreven op de website en in de offerte: de Losse clinic, de Lessenreeks, het Structureel aanbod en de Sportdag.
- **Clinic:** een dodgeball-les, workshop, training, toernooi, sportdag, evenement of andere sportactiviteit verzorgd door Dodgeball School.
- **Deelnemer:** ieder kind, iedere jongere of volwassene die meedoet aan een activiteit van Dodgeball School.
- **Beeldmateriaal:** foto's, video's en ander audiovisueel materiaal dat tijdens of rond een activiteit wordt gemaakt.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van Dodgeball School.
- Afwijkingen gelden alleen als ze uitdrukkelijk en schriftelijk (ook per e-mail) zijn afgesproken.

- Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij Dodgeball School daar schriftelijk mee instemt.
- Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. Partijen vervangen die bepaling dan door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

3. Offertes en totstandkoming

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de termijn in de offerte. Staat er geen termijn in, dan is de offerte 30 dagen geldig.
- Offertes zijn onder voorbehoud van kennelijke fouten.
- De overeenkomst komt tot stand zodra Dodgeball School de opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigt. In de bevestiging staan de datum of periode, tijden, locatie, het pakket, het aantal deelnemers en eventuele bijzonderheden.
- Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

4. Tarieven en betaling

- Tarieven staan in de offerte. Op de website worden geen standaardprijzen vermeld. Tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Voor clinics en lessen geldt een tarief per groep. Voor evenementen en sportdagen kan een tarief per deelnemer gelden. Begeleiding, materiaal en de organisatie van het programma zijn altijd inbegrepen.
- Stelt de opdrachtgever zelf begeleiders of vrijwilligers beschikbaar, dan kan dat tot een lager tarief leiden. Dit staat dan in de offerte.

- Reiskosten worden berekend op basis van € 0,30 per kilometer per auto, voor de heen- en terugreis vanaf Groningen, tenzij in de offerte anders staat.
- Betaling gebeurt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. Bij een lessenreeks of structureel aanbod kan per periode worden gefactureerd.
- Is een factuur niet op tijd betaald, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Dodgeball School mag dan de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
- Zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mag Dodgeball School verdere activiteiten opschorten.
- Dodgeball School mag tarieven eenmaal per jaar aanpassen, bijvoorbeeld per schooljaar. Dit wordt minimaal 1 maand vooraf gemeld. Voor activiteiten die al zijn bevestigd, blijft het afgesproken tarief gelden.
- Een bezwaar tegen een factuur schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.
- **Sportdagen en evenementen:** tot 6 weken vooraf kosteloos. Tussen 6 en 2 weken vooraf wordt 50% van het tarief gerekend, binnen 2 weken vooraf het volledige tarief.
- Kosten die Dodgeball School al aan derden heeft gemaakt, zoals zaalhuur of speciaal voor de opdracht aangeschaft materiaal, worden altijd doorberekend.
- Verplaatsen kan in overleg, als dit uiterlijk 14 dagen vooraf wordt gemeld en de nieuwe datum binnen 3 maanden ligt. Dit kan eenmaal kosteloos. Lukt het niet om een nieuwe datum af te spreken, dan geldt de annuleringsregeling vanaf de oorspronkelijke datum.
- Kan een activiteit door Dodgeball School niet doorgaan, bijvoorbeeld door ziekte van de trainer, dan bieden we een nieuwe datum aan. Past die niet, dan betalen we het al betaalde bedrag voor die activiteit terug.

5. Aanbetaling

- Dodgeball School mag een aanbetaling vragen voordat een opdracht wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld bij grotere evenementen.
- Moet Dodgeball School voor de opdracht externe kosten maken, zoals de huur van een sporthal of extra materiaal, dan kan een aanbetaling worden gevraagd van maximaal 50% van de opdrachtsom of het bedrag van die externe kosten, als dat hoger is.
- De aanbetaling moet binnen zijn vóór de datum op de factuur, en in elk geval vóór de activiteit.

6. Annuleren en verplaatsen

- Annuleren gebeurt schriftelijk of per e-mail. De datum van ontvangst telt.
- **Clinics en lessen:** tot 14 dagen vooraf kosteloos. Tussen 14 en 7 dagen vooraf wordt 50% van het tarief gerekend, binnen 7 dagen vooraf het volledige tarief.

7. Lessenreeksen en structureel aanbod

- Een lessenreeks bestaat uit het aantal lessen dat in de offerte staat. De reeks loopt af na de laatste les, zonder dat opzeggen nodig is.
- Structureel aanbod loopt voor de periode in de offerte, bijvoorbeeld een schooljaar of een aantal maanden. Is geen einddatum afgesproken, dan kunnen beide partijen schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- In schoolvakanties en op feestdagen zijn er geen lessen, tenzij anders afgesproken.
- Valt een les uit door een studiedag, excursie of andere reden aan de kant van de opdrachtgever, en is dat minimaal 14 dagen vooraf gemeld, dan verplaatsen we de les kosteloos. Bij een latere melding wordt de les in rekening gebracht.
- Valt een les uit door Dodgeball School, dan halen we de les in of wordt die niet in rekening gebracht.

8. Wat de opdrachtgever regelt

- Een geschikte en veilige ruimte, zoals een gymzaal, sportveld of ruim schoolplein, die op de afgesproken tijd beschikbaar is.

- Minimaal één verantwoordelijke volwassene namens de opdrachtgever die tijdens de hele activiteit aanwezig is. Deze persoon blijft verantwoordelijk voor de groep en is het aanspreekpunt bij incidenten.
- Informatie vooraf over bijzonderheden van deelnemers die van belang zijn voor een veilige activiteit, zoals blessures, beperkingen of extra begeleiding. Dodgeball School gebruikt die informatie alleen voor de activiteit.
- EHBO-voorzieningen op de locatie en kennis van de calamiteitsroute.
- Het informeren van ouders en verzorgers over de activiteit en het beeldmateriaal (zie artikel Beeldmateriaal).
- Als afgesproken is dat de opdrachtgever vrijwilligers inzet: vrijwilligers van minimaal 16 jaar, die op tijd aanwezig zijn en vooraf door Dodgeball School worden geïnstrueerd.

Kan de activiteit door het ontbreken hiervan niet (volledig) doorgaan, dan mag Dodgeball School de activiteit aanpassen of inkorten. Het tarief blijft dan verschuldigd.

9. Wat Dodgeball School regelt

- Vakkundig geschoolde trainers, speciale foam dodgeballen en het overige materiaal, zoals pionnen en hesjes, plus het programma.
- Alle trainers hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een deel van de trainers heeft een EHBO-certificaat.
- Een opzet die past bij de leeftijd en het niveau van de groep, zodat iedereen veilig mee kan doen.
- Dodgeball School voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en mag voor de uitvoering eigen trainers of vaste partners inzetten, die aan dezelfde eisen voldoen.

10. Groepen en begeleiding

- Bij clinics en lessen werkt één trainer met een groep van maximaal 24 deelnemers, tenzij anders afgesproken. Bij grotere groepen zetten we een extra trainer in; dat staat dan in de offerte.

- Bij evenementen en sportdagen werken we met rondes van maximaal 50 deelnemers tegelijk, met minimaal twee begeleiders en een coördinator. Er is geen maximum aan het totaal aantal deelnemers.
- Bij een tarief per deelnemer geeft de opdrachtgever uiterlijk 7 dagen vooraf het definitieve aantal door. Doen er minder deelnemers mee, dan geldt het doorgegeven aantal.
- Zijn er op de dag zelf duidelijk meer deelnemers of minder begeleiders dan afgesproken, dan mag Dodgeball School de opzet aanpassen of extra begeleiding inzetten en de meerkosten in rekening brengen.

11. Veiligheid en sociale veiligheid

- Dodgeball School werkt volgens de 4 V's voor sociale veiligheid in de sport: een gedragscode voor trainers, toegang tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon via het Centrum Veilige Sport Nederland, een VOG voor iedere trainer en vakkundige begeleiding.
- Deelnemers dragen sportkleding en passende schoenen en volgen de aanwijzingen van de trainer op.
- De trainer mag een deelnemer laten rusten of van (verdere) deelname uitsluiten, en een spelvorm aanpassen, als dat nodig is voor de veiligheid of bij onsportief gedrag.
- Is een veilige uitvoering niet mogelijk door omstandigheden aan de kant van de opdrachtgever, zoals een ongeschikte ruimte of te weinig begeleiding, dan mag de trainer de activiteit aanpassen of stoppen. Het tarief blijft dan verschuldigd.
- Bij een blessure of incident informeert de trainer direct de verantwoordelijke volwassene van de opdrachtgever.
- Zien of horen we tijdens een activiteit iets wat zorgen geeft over de veiligheid of het welzijn van een kind, dan bespreken we dat direct en vertrouwelijk met de verantwoordelijke van de opdrachtgever. De opdrachtgever volgt daarbij zijn eigen meldcode.

- Meldingen van grensoverschrijdend gedrag kunnen bij de trainer of via play@dodgeballschool.nl en worden vertrouwelijk behandeld. Voor onafhankelijk advies kan iedereen terecht bij het Centrum Veilige Sport Nederland.

12. Beeldmateriaal

- Dodgeball School maakt tijdens activiteiten soms foto's en video's. Die gebruiken we voor terugkoppeling aan de opdrachtgever en voor onze eigen communicatie, zoals de website, sociale media en drukwerk.
- Beelden waarop kinderen herkenbaar in beeld zijn, gebruiken we alleen als daar toestemming voor is. We sluiten daarvoor aan bij de beeldtoestemming die de school of BSO bij ouders en verzorgers heeft vastgelegd. De opdrachtgever laat vooraf weten welke kinderen niet herkenbaar in beeld mogen.
- We noemen nooit namen van kinderen bij beeldmateriaal en delen beelden niet met derden voor hun eigen gebruik.
- Wil een ouder, verzorger of deelnemer achteraf dat een beeld niet meer wordt gebruikt? Een e-mail is genoeg. We halen het beeld dan zo snel mogelijk offline.
- De opdrachtgever mag beeldmateriaal van Dodgeball School gebruiken voor de eigen communicatie over de activiteit, met vermelding van Dodgeball School. Commercieel gebruik door anderen kan alleen met schriftelijke toestemming.

13. Aansprakelijkheid

- Sport en spel brengen altijd een risico met zich mee. Deelname aan activiteiten is voor eigen risico van de deelnemer. Dodgeball School doet er alles aan om activiteiten veilig te laten verlopen, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deelname, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dodgeball School.
- De opdrachtgever zorgt voor een passende verzekering van deelnemers, zoals een schoolongevallen- of collectieve verzekering.

- Is Dodgeball School toch aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekering in dat geval uitkeert, of, als er geen uitkering is, tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Dodgeball School is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, en niet voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van deelnemers.
- De opdrachtgever vrijwaart Dodgeball School voor aanspraken van derden, zoals deelnemers of hun ouders, voor zover die verder gaan dan de aansprakelijkheid in dit artikel.
- Een aanspraak op schadevergoeding vervalt als die niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Dodgeball School is gemeld.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan of verlies van materiaal van Dodgeball School door onzorgvuldig of opzettelijk handelen van deelnemers of andere aanwezigen, en voor schade aan de locatie, tenzij Dodgeball School die schade heeft veroorzaakt.
- Voor een dodgeball die door onzorgvuldig of opzettelijk handelen kapot gaat, rekenen we € 20,00 excl. btw per bal.

14. Overmacht

- Onder overmacht vallen omstandigheden die niet aan Dodgeball School zijn toe te rekenen, zoals onverwachte ziekte van trainers als vervanging niet mogelijk is, extreem weer, overheidsmaatregelen, epidemieën en ernstige verkeers- of vervoersproblemen.
- Bij overmacht zoeken we eerst samen een nieuwe datum.
- Buitenactiviteiten gaan in principe door, ook bij minder mooi weer. Is het weer niet verantwoord, dan beslist Dodgeball School in overleg met de opdrachtgever om uit te wijken naar een binnenlocatie of naar een nieuwe datum. Het verplaatsen is dan kosteloos; kosten die al aan derden zijn gemaakt, worden wel doorberekend.

- Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding. Al uitgevoerde activiteiten worden gefactureerd; al betaalde bedragen voor activiteiten die niet doorgaan, worden terugbetaald.

15. Intellectueel eigendom

- Lesprogramma's, spelvormen, materialen, ontwerpen en beeldmateriaal van Dodgeball School blijven eigendom van Dodgeball School.
- De opdrachtgever mag deze niet zonder schriftelijke toestemming verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden geven, behalve zoals beschreven in het artikel Beeldmateriaal.

16. Privacy

- Dodgeball School verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alleen voor de uitvoering van de opdracht.
- We vragen niet meer gegevens van deelnemers dan nodig. Hoe we met gegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring (dodgeballschool.nl/privacy).

17. Klachten

- Niet tevreden? Laat het de trainer het liefst direct op de dag zelf weten; vaak is iets met één gesprek op te lossen.

- Een formele klacht dient binnen 14 dagen na de activiteit schriftelijk of per e-mail te worden ingediend via play@dodgeballschool.nl. Klachten die later worden gemeld, kunnen we niet meer in behandeling nemen.
- We bevestigen de ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen en geven binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie met een voorstel voor een oplossing. Lukt dat niet binnen 14 dagen, dan laten we weten wanneer je wel een reactie krijgt.
- Een klacht schort de betaling van het onbetwiste deel van de factuur niet op.

18. Wijzigingen

Dodgeball School mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden 30 dagen na bekendmaking. Voor lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever met de nieuwe voorwaarden instemt.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland bevoegd.